

# Banque-assurance au Campus de Bourg-en-Bresse



## Perspectives d'emploi

Conseiller commerciaux, chargés de négocier la vente de produits et de services bancaires sur le marché des particuliers

### Savoirs-Faire

Accueil physique et téléphonique des clients

Mise à jour des bases de données clients

Prise de rendez-vous pour les commerciaux

Gestion des agendas

Phoning clientèle existante

Prospection de nouveaux clients

Traitement des opérations courantes (remise carte, chéquier...)

Vente de produits bancaires en accroche sur flux

Entretien avec les clients sur des produits simples (livret jeune, épargne simple hors crédit...)

Rendez-vous en binôme puis en autonomie

Analyse des besoins du client en produits bancaires ou d'assurance

Vente de produits et services en entretien en face à face

Mise en place d'un dossier de crédit

Mise en place et gestion des contrats d'assurance

Encaissement des cotisations des assurés

Service après-vente

Enregistrement des déclarations de sinistres

Accompagnement jusqu'au versement des indemnités



## Enseignements

**Programme**

**Planning d'alternance**

## Modalités

**Formation en alternance**

**Profils :** Bac + 2 ;

**Type de contrat :** Contrat de professionnalisation. Ouvert à la Formation Continue ;

**Durée du contrat :** 1 an

**Nombre d'heures de formation :** 521h (2017-2018) ;

**Coût pédagogique :**

- En contrat de professionnalisation : 9,15€ de l'heure de formation pris en charge par votre OPCA soit 4767.15€ ;
- En Formation Continue : Forfait de 6000€.

**Rythme d'alternance :** 15 jours à l'Université et 15 jours en entreprise ;

**Dates de la formation :** du 10/09/2018 au 30/08/2019 ;

**Début du contrat :** Possibilité de débiter le contrat 1 mois avant le début de la formation ;

**Mode de recrutement :** Sélection sur dossier, passage du test SIM (Français, anglais, logique et culture générale),

puis entretien de motivation face à un jury.

L'inscription à l'Université est soumise à la signature d'un contrat de professionnalisation avec une entreprise et à l'obtention du diplôme d'accès.

Mise à jour : 10 avril 2018



### Téléchargement

Fiche Compétences Commerce et Vente

Calendrier d'alternance

Programme

## Taxe d'apprentissage

Soutenez le Campus de Bourg-en-Bresse en lui versant votre Taxe d'apprentissage