

# Banque-assurance au Campus de Bourg-en-Bresse



## Perspectives d'emploi

Conseiller commerciaux, chargés de négocier la vente de produits et de services bancaires sur le marché des particuliers

### Savoirs-Faire

- Accueil physique et téléphonique des clients
- Mise à jour des bases de données clients
- Prise de rendez-vous pour les commerciaux
- Gestion des agendas
- Phoning clientèle existante
- Prospection de nouveaux clients
- Traitement des opérations courantes (remise carte, chéquier...)
- Vente de produits bancaires en accroche sur flux
- Entretien avec les clients sur des produits simples (livret jeune, épargne simple hors crédit...)
- Rendez-vous en binôme puis en autonomie
- Analyse des besoins du client en produits bancaires ou d'assurance
- Vente de produits et services en entretien en face à face
- Mise en place d'un dossier de crédit
- Mise en place et gestion des contrats d'assurance
- Encaissement des cotisations des assurés
- Service après-vente
- Enregistrement des déclarations de sinistres
- Accompagnement jusqu'au versement des indemnités



## Enseignements

**Programme**

**Planning d'alternance**

## Modalités

**Formation en alternance**

**Profils :** Bac + 2 ;

**Type de contrat :** Contrat de professionnalisation. Ouvert à la Formation Continue ;

**Durée du contrat :** 1 an

**Nombre d'heures de formation :** 521h (2017-2018) ;

**Coût pédagogique :**

- En contrat de professionnalisation : 9,15€ de l'heure de formation pris en charge par votre OPCA soit 4767.15€ ;
- En Formation Continue : Forfait de 6000€.

**Rythme d'alternance :** 15 jours à l'Université et 15 jours en entreprise ;

**Dates de la formation :** du 10/09/2018 au 30/08/2019 ;

**Début du contrat :** Possibilité de débiter le contrat 1 mois avant le début de la formation ;

**Mode de recrutement :** Sélection sur dossier, passage du test SIM (Français, anglais, logique et culture générale),

puis entretien de motivation face à un jury.

L'inscription à l'Université est soumise à la signature d'un contrat de professionnalisation avec une entreprise et à l'obtention du diplôme d'accès.

Mise à jour : 10 avril 2018



## Téléchargement

Fiche Compétences Commerce et Vente

Calendrier d'alternance

Programme

## Forum de l'alternance

**Jeudi 26 avril 2018**

Job dating au Campus

Venez rencontrer nos candidats aux licences professionnelles

## Taxe d'apprentissage

Soutenez le Campus de Bourg-en-Bresse en lui versant votre Taxe d'apprentissage