

LICENCE PROFESSIONNELLE

— Commerce et distribution

Manager Point de Vente



UNIVERSITÉ

Formation de managers de points de vente BtoC alliant **maîtrise opérationnelle et pilotage commercial**, avec des compétences solides en management, organisation et prise de décision.

OBJECTIFS

Connaître le terrain pour être crédible

- Comprendre les métiers et leurs contraintes, parler le même langage que les équipes,
- Analyser rapidement les situations,
- Piloter efficacement un univers commercial.

Cette expérience du terrain donne au manager une autorité naturelle et reconnue.

Manager et structurer le travail

- Animer une équipe,
- Organiser les priorités et les plannings,
- Gérer des situations délicates,
- Accompagner la montée en compétences,
- Garantir l'expérience client.

Cette étape forme à piloter l'activité et à assurer la cohérence du travail d'équipe.

Piloter un centre de profit

- Analyse des ventes, marges, stocks,
- Construction d'indicateurs de performance,
- Planification commerciale, gestion des systèmes d'information, choix de gammes et coordination d'opérations.

Le diplômé sait transformer le terrain en performance économique, grâce à une maîtrise des leviers de gestion.

**«Le terrain donne la légitimité.
L'organisation donne l'efficacité.
Le management donne la performance.»**

ORGANISATION

1 an de formation - 15 jrs / 15 jrs ou 3jrs/2jrs

Niveau Bac+3 à l'issue de la formation

Formation proposée dans le cadre de l'alternance en contrat d'apprentissage, contrat de professionnalisation ou en formation continue.

PROFILS RECHERCHÉS

BAC+2 dans le domaines commercial ou général: licence, DUT, BTS, BUT 2e année.

Admission possible de candidats qui ne disposeraient pas du niveau de diplôme permettant l'accès de plein droit, mais qui présenteraient des acquis personnels et professionnels significatifs (Après étude et accord de la Commission VAPP).

Diplôme **délivré par**

SCHOOL OF MANAGEMENT
iaelyon

VOS INTERLOCUTEURS À BOURG

Pédagogie : yvan.riocreux-reis@univ-lyon3.fr
aurélien.soustre@univ-lyon3.fr

Entreprise : marine.de-boni@univ-lyon3.fr
Scolarité : sophie.guillermin@univ-lyon3.fr

