

**Licence Professionnelle ASSURANCE BANQUE FINANCE : CHARGE DE CLIENTELE**  
**Parcours Commerce en Banque Assurance 2017/2018**

SEMESTRE 5										
N° UE	Libelle matière	Enseignant	Nombre d'heures			Type d'Epreuves (Nombre de points affecté / durée)				Crédits ECTS
			CM	TD	Total	Travaux Dirigés		Terminal Ecrit		
						Nb Pts	Durée	Nb Pts	Durée	
UE 1 - Mise à Niveau	Economie et marché en banque et assurance	Aurélien SOUSTRE	10	6	16	40				2
	Métiers de la Banque et de l'assurance (1)	Anthony RAFFIN	8	8	16	40				2
	Techniques de vente (1)	Richard DEVOY	8	8	16	40				2
	Marketing opérationnel et multicanal	Pauline RENAUD	10	6	16	40				2
	Méthodologie du mémoire	Bernard DUSSUC	0	4	4	0				0
	Gestion de projet en équipe	Jean Pierre MICAELLI		5	5	0				0
UE 2 - Marketing et Management	Séminaire de rentrée	Christine DELFANTE / Jonathan GINDRE		6	6	0				0
	Gestion des conflits et des incivilités	Fabien CANOLLE (recruté 2017-2018)	4	16	20	40				2
UE 3 - Vente	Gestion de la relation client dans la vente en Banque-Assurance	Justine CHOMARAT	20	10	30	40				2
	Démarche commerciale dans la Banque-Assurance : les fondamentaux	Richard DEVOY	12	16	28	40				2
UE 4 - Techniques Bancaires	Approche de la vente en multicanal	Denis COMMARMOND	4	12	16	40				2
	La fiscalité: un outil de négociation	Sophie AUMASSY	4	0	4	40				2
	Produits Bancaires	Anthony RAFFIN / Nicolas SERDON	18	0	18	40				2
	Produits d'Assurance de personnes et de biens	Grégory SEVENIER	10	10	20	40				2
UE 5 - Outils de développement personnel	Savoir-être professionnel/expression et organisation personnelle	Christophe FLECHON / Olivia ROUSSET	10	10	20	40				2
	Pré-mémoire et soutenance du pré-mémoire	TUTEURS UNIVERSITAIRES	0	2	2	40				2
UE 6 - Conférences - Séminaires	Anglais financier	Rachel SARRAILH	12	0	12	20				1
	Développement de la culture socio-économique	Conférenciers	0	16	16	40				2
UE 10 - Projet tutoré	Tutorat individuel	TUTEURS UNIVERSITAIRES	0	4	4	0				0
	Tutorat collectif et retour d'alternance	Christine DELFANTE	0	7	7	0				0
	Stage C21 - Certification voltaire (libellule)	Aurélien SOUSTRE / Christophe FLECHON	0	6	6	20				1
<b>TOTAL</b>			<b>130</b>	<b>152</b>	<b>282</b>	<b>600</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>30</b>

SEMESTRE 6										
N° UE	Libelle matière	Enseignant	Nombre d'heures			Type d'Epreuves (Nombre de points affecté / durée)				Crédits ECTS
			CM	TD	Total	Travaux Dirigés		Terminal Ecrit		
						Nb Pts	Durée	Nb Pts	Durée	
UE 7 - Marketing et Management	Marketing stratégique en banque et assurance	Pauline RENAUD	10	10	20	20				1
	Cas pratiques en déontologie des métiers de la banque et de l'assurance	Aurélien SOUSTRE	4	12	16	20				1
UE 8 - Vente	Démarche commerciale dans la Banque-Assurance : niveau 2	Denis COMMARMOND	0	16	16	20				1
	Diagnostics des besoins du client & approche globale en Banque-Assurance	Laurent MARTIN	10	12	22	40				2
UE 9 - Techniques Bancaires	La fiscalité: un outil de négociation	Sophie AUMASSY	0	13	13	20				1
	Produits Bancaires	Anthony RAFFIN / Nicolas SERDON	0	18	18	20				1
	Assurance vie	Anthony GAY		16	16	20				1
	Titres et produits boursiers (+MIF)	Jean Baptiste CARTIER	10	0	10	20				1
	Environnement juridique : la responsabilité bancaire et assurantielle	Christine DELFANTE	16	3	19	20				1
	Techniques de financement des particuliers (Auto/habitat/conso)	Stéphane MARION	12	12	24	40				2
UE 9 - Outils	Savoir-être professionnel/expression et organisation personnelle	Christophe FLECHON / Olivia ROUSSET	0	20	20	20				1
	Anglais financier	Rachel SARRAILH	0	12	12	20				1
UE 10 - Projet tuteuré	Projet tutoré	Christophe FLECHON	0	16	16	20				1
	Stage C21 - Certification voltaire (libellule)	Aurélien SOUSTRE / Christophe FLECHON	0	6	6	20				1
	Tutorat individuel	TUTEURS UNIVERSITAIRES	0	4	4					
	Tutorat collectif et retours d'alternance	Christine DELFANTE	0	7	7					
UE 11 - Parcours en Entreprise	Mémoire et soutenance				0	160				8
	Evaluation entreprise					120				6
<b>TOTAL</b>			<b>62</b>	<b>177</b>	<b>239</b>	<b>600</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>30</b>

(1) Une des deux matière selon la provenance de l'alternant : "Techniques de vente pour les alternants provenant de BTS Banque / "Métiers de la banque assurance" pour les alternants provenant d'autres formations.