

Alternance - Assistant(e) business developer MOBILITY (H/F)

Dans le cadre des activités de la Branche Marketing & Services du Groupe TOTAL, la Direction Opération Fleet et Mobilité Europe propose une alternance de 12 à 24 mois à compter de début septembre 2020.

L'objectif du département Business Development est de construire les nouvelles offres marketing autour de la mobilité professionnelle, de développer des partenariats, et de coordonner les actions auprès de 6 filiales européennes (France, Belgique, Pays-Bas, Luxembourg, Allemagne, Pologne).

En étroite collaboration avec le Business Developer Services, vos missions principales seront de :

1) Participer à la commercialisation d'une nouvelle carte de mobilité

- Préparation du plan de communication avec la France
- Co-animer des sessions de formation (jeux de rôle)
- Préparation des lancements dans les autres pays (Pays-Bas, Allemagne) : réunion de kick off, pricing, formations, conduite du changement
- Analyse de performance commerciale et conversion des clients et prospects

2) Garantir son succès dans la durée en améliorant l'expérience client et porteur :

- Récupération des premiers feedbacks client et testeurs internes
- Roadmap des améliorations des parcours client, porteur dans les outils (espace client et application mobile)
- Réalisation des expressions de besoin nécessaires
- Benchmark concurrence
- Lancement d'un nouveau service de note de frais

3) Elaborer des supports de communication :

- Construire des books, video, brochures, Powerpoints, PDF interactifs sur les offres commerciales ou de nouveaux services
- Réflexion SEO et SEA (rédaction d'articles, de landing page)

3 compétences développées durant la mission :

- Travail en transverse
- Marketing
- Parcours digital

Profil recherché :

- Vous justifiez d'une expérience similaire
- Vous maîtrisez PowerPoint, Excel et Photoshop
- Vous avez un anglais courant