



ALTERNANCE – AMÉLIORATION CONTINUE SERVICE CLIENT

Envie de relever les défis du véhicule de demain ?

Valeo, acteur international clé de la mobilité du futur, vous propose de rejoindre ses équipes dynamiques travaillant sur des sujets à la pointe de l'innovation.

Pour relever les défis nous vous proposons d'intégrer le site d'Annemasse en Haute Savoie (74) à proximité de Genève. Centre de R&D et site de production, il conçoit et industrialise des interrupteurs (lève-vitres, commandes de toit ouvrant ou de rétroviseur etc.) des tableaux de commandes et des écrans tactiles pour véhicules automobiles.

Vous travaillerez au sein de l'équipe Logistique du site d'Annemasse, dans le cadre **d'une alternance pendant 12 mois à partir de Septembre 2020.**

Vos challenges ?

Amélioration continue

- Identifier les causes de ruptures clients/transports exceptionnels et piloter le plan d'action d'amélioration avec les services connexes (Magasin, Appro/Planification, Qualité)
- Mettre en place des outils simples pour piloter la performance (suivi des expéditions, outil analyse variation client, suivi couverture stock sur produit fini)
- Traiter les incidents logistiques et organiser le plan d'actions selon méthodologie QRQC ou 8D
- Organiser la gestion des articles en fin de vie (constitution stock, caffutage, négociation client)

Tableau de bord Logistique Service client

- Définir les indicateurs métiers et mettre en place un tableau de bord auprès des équipes (indicateurs Qualité, Coûts, Délais, management)

V5000 Système de Production Valeo

- Mettre en place les actions V5000 lié à la fonction service client/administration des ventes

Standardisation des processus logistique service client

- Réaliser les procédures logistiques, mode opératoire SAP, fiche instruction portail client sur métier Service client/administration des ventes.
- Définir les modes de réaction en cas d'aléas (rupture composant, bacs, hausse client)
- Gérer une activité opérationnelle sur un portefeuille client et négoce supervisé par un gestionnaire Service client senior

Parlons de vous ...

- Vous préparez un diplôme de niveau Bac+4/5 avec une spécialisation en logistique
- Vous avez des connaissances en Flux logistiques / SAP MM/PP
- Notre environnement est fortement orienté à l'international, d'où un bon niveau **d'anglais** exigé

Pour postuler ...

Près de 90% des stagiaires et alternants nous recommandent HappyTrainees !

Vous êtes intéressé(e) ? Postulez à l'adresse suivante en envoyant votre CV et lettre de motivation : tiffany.dupraz-canard@valeo.com

L'équipe recrutement analysera votre profil avec la plus grande attention et vous contactera !



Rejoignez-nous !

En rejoignant le site d'Annemasse vous pourrez en profiter sur votre temps libre pour visiter Genève (Salon de l'automobile, concerts, musées, conférences...), profiter des plus belles stations de ski de la région, voir le Mont Blanc ou même profiter des activités nautiques grâce au lac Léman !

Si vous souhaitez vivre une nouvelle aventure technologique et humaine rejoignez Valeo et ses 111 600 collaborateurs à travers 33 pays ! Plus d'informations sur : <https://www.valeo.com>.

Pour suivre l'actualité du site rejoignez Léo Valeo sur LinkedIn !

