

Libellé matière : **Communication interpersonnelle**

Code matière 06240759

Diplôme principal : **Master2 COMET**

Commercialisation et Marketing dans l'Entreprise en Transition

Autre.s diplôme.s : ***

Semestre N°4

Volume horaire :

CM : 20

TD : 0

3 Crédits ECTS

Enseignant.e responsable :

Intervenant.e.s : Christophe DEBAT

Langue.s d'enseignement : Français

RESUME DU COURS

Mise en place d'outils pour améliorer la connaissance de soi, la gestion de ses émotions, la force mentale, la communication interpersonnelle. L'objectif du cours est d'être capable de mettre en œuvre les outils transmis pour développer son assertivité.

Estimation du temps de travail personnel (en dehors des cours) : 2 heures

DIMENSION DE RESPONSABILITE SOCIALE (LE CAS ECHEANT)

Le développement personnel permet des relations sociales de qualité, et induit un comportement professionnel de bon niveau.

CONNAISSANCES ET COMPETENCES CIBLES

Connaissances

Acquérir la maîtrise d'outils opérationnels de :

- Connaissance de soi : outils psychologiques et relationnels
- Gestion émotionnelle : compréhension des émotions, gestion de ses propres émotions, et gestion des émotions de l'autre dans la relation ; outils verbaux et non verbaux
- Gestion des situations de conflits et d'agression verbale : apprentissage d'une méthode de gestion des conflits fondée sur l'Aïkido Verbal.
- Culture physique et mentale : outils d'entraînement et de centrage

Compétences ciblées

- assertivité
- charisme et leadership
- communication verbale efficiente et performante
- force mentale

MODALITES D'EVALUATION

Note individuelle	Autre(s) notation(s)
Mode d'évaluation : Oral	Interrogation écrite : Non
Durée : 15 minutes par étudiant par épreuve	En groupe : Non
Nature de l'épreuve :	Notation pendant les enseignements : Oui
1) Mise en situation de gestion d'une agression verbale	Durée : engagement dans le cours
2) Présentation devant public d'un projet professionnel	Nature des Travaux : Préparation des simulations
Pondération : 50% note 1 et 50% note 2	

2 notes dont au moins 1 individuelle (les 2 peuvent être individuelles). Modalités de notation à l'appréciation de l'enseignant : travail personnel ou de groupe sur l'entreprise d'alternance, Etudes de cas, exercices, oraux, travail à partir d'une commande réelle d'une entreprise....

MODALITES PEDAGOGIQUES

NATURE DES SUPPORTS

Présentation Powerpoint

INNOVATIONS PEDAGOGIQUES ET UTILISATION DE TECHNOLOGIES

PRE-REQUIS EN TERMES DE CONNAISSANCES ET COMPETENCES

aucun

LECTURE(S) CONSEILLEE(S) :

L'aikido Verbal, Luke Archer
Manager en toutes lettres, François Aelion
Du conflit à la conversation, Luke Archer

RESSOURCE(S) A DISPOSITION :

PLAN DE COURS

- Connaissance de soi : quels sont mes objectifs, mes valeurs, mes passions, ma raison d'être?
- Spiritualité et Psychologie : comment méditer, influencer sur son inconscient et être en paix dans son esprit , et in fine construire et cultiver sa force mentale?
- Compétences émotionnelles : comment gérer ses émotions et celles des autres?
- Compétences sociales : comment communiquer efficacement avec les autres?
- Santé : comment prendre soin de son corps et de son esprit?

BIBLIOGRAPHIE DE BASE

OUVRAGES ET PUBLICATIONS DE REFERENCE :

- 1) L'Aïkido Verbal, Luke ARCHER
- 2) Manager en toutes lettres, François Aelion

OUVRAGES ET PUBLICATIONS COMPLEMENTAIRES :

1. ***

OUVRAGES OU ARTICLES DE RECHERCHE EMBLEMATIQUES SUR LE SUJET DU COURS :

1. ***

OUVRAGES ET PUBLICATIONS DES ENSEIGNANTS-CHERCHEURS DE L'IAELYON SUR LE SUJET DU COURS :

1. ***